

Ochrana dat

1. Typy informací, které soustřeďujeme

Na našich stránkách soustřeďujeme jak informace osobní identifikace, tak agregátní informace.

Informace osobní identifikace se vztahují k osobě – např. jméno, adresa, telefonní číslo, fotografie, emailová adresa, číslo kreditní karty atd. Soustřeďujeme pouze informace osobní identifikace od osob, které nám je poskytnou dobrovolně a vědomě, např. při registraci na tyto stránky nebo poskytnutím jména a adresy a vyžádáním následných kontaktů od vás. Nepožadujeme, abyste se registrovali nebo poskytli tyto informace k tomu, abyste si stránky prohlíželi nebo abyste měli přístup k jejich obsahu.

Agregátní informace se vztahují k takovým věcem, jako kolik spotřebitelů navštívilo stránky, které stránky navštívili, jaké informace stahovali, typ internetového prohlížeče a operačního systému, který používáte, jméno vašeho internetového poskytovatele (např. AOL) a podobně. Když navštívíte naše stránky, automaticky shromažďujeme tyto informace a kombinujeme je s podobnými informacemi o všech dalších návštěvnících. Tyto informace nám neumožňují vás identifikovat jako osobu. Shromažďováním těchto informací se dovídáme, jak nejlépe nastavit naše stránky pro naše návštěvníky.

2. Jak jsou informace shromažďovány

Jak jsme uvedli výše, informace osobní identifikace jsou od vás shromažďovány přímo a s vaším vědomím. Takže když se registrujete na tyto stránky, soustřeďujeme informace, které poskytnete. Když vstoupíte do propagační akce, soustřeďujeme informace potřebné k tomu, abyste se účastnili a k tomu, abychom splnili naše povinnosti k vám. Když nám posíláte email, zaznamenáváme emailovou adresu, kterou uvedete, abychom vám mohli odpovědět.

Soustřeďujeme také agregátní, neosobní informace průběžně, když si prohlížíte naše internetové stránky. Soustřeďování těchto neosobních informací je prováděno buď prostřednictvím technologie „cookie“ nebo „web beacons“ (také nazývanými 'jednopixelové gify'), jak je vysvětleno dále.

3. Cookies

Proč používáme cookies

Tak jako mnoho společností používáme technologie „cookie“ při přístupu a odchodu z našich stránek. Cookies jsou částčky informací, které internetové stránky přenášejí na harddisk jednotlivce pro účely vedení záznamů. Zlepšují vaši online zkušenost tím, že ukládají vaše preference, když navštívujete určitou stránku. Tato data jsou používána pouze agregátně a cookies neobsahují informace osobní identifikace a nemohou profilovat náš systém nebo soustřeďovat informace z vašeho harddisku.

Když si prohlížíte naše stránky, můžeme umístit „cookie“ do vašeho počítače. Dočasné cookies jsou používány pro takové účely, jako je počítání počtu návštěv na našich stránkách. Tyto dočasné cookies jsou odstraněny, když ukončíte práci s prohlížečem. Když se přihlásíte, tento typ cookie nám řekne, zda jste nás již dříve navštívili nebo zda jste nový návštěvník. Cookies neobsahují žádné osobní informace o vás, ani nám neposkytují žádný způsob, jak vás kontaktovat, a cookie nevyjímá žádné informace z vašeho počítače. Používáme cookies, aby nám pomohly identifikovat vlastnosti stránek a informací, o které máte největší zájem, tak abychom vám mohli poskytnout více toho, co si přejete.

Část „nápopvěda“ toolbaru ve většině prohlížečů vám řekne, jak zabránit tomu, aby váš prohlížeč přijímal nové cookies, jak to udělat, aby vás prohlížeč informoval o tom, že jste dostali nové cookie, nebo jak znemožnit cookies úplně. Pamatujte ale, že cookies vám umožňují plně využívat veškeré nejnovější vlastnosti stránek společnosti Mondelez Europe Services GmbH - organizační složka Česká republika ("Mondelez"). Více informací o cookies je možné najít na www.allaboutcookies.org.

Umožnit/Zakázat Cookies

Máte možnost přijímat nebo odmítat cookies úpravou nastavení vašeho prohlížeče. Může se však stát, že nebudete moci používat všechny interaktivní vlastnosti našich stránek, když jsou cookies zakázány.

Co mohu udělat k tomu, abych řídil cookies, které jsou uloženy na mém počítači? Existuje řada způsobů na řízení cookies. Jestliže používáte různé počítače na různých místech, budete potřebovat zajistit, aby byl každý prohlížeč upraven tak, aby vyhovoval vašim preferencím co se týče cookies. Některé moderní prohlížeče mají vlastnost, která bude analyzovat politiku ochrany soukromí internetových stránek a umožní uživateli kontrolovat jeho potřeby soukromí. Ty jsou známy jako charakteristiky "P3P" (Privacy Preferences Platform).

Můžete snadno smazat všechny cookies, které byly instalovány v adresáři cookie vašeho prohlížeče. Například jestliže používáte Microsoft Windows Explorer:

- Otevřete 'Windows Explorer'
- Klikněte na tlačítko „Hledat“ na tool baru
- Napište "cookie" do pole hledání pro 'Adresáře a soubory'
- Zvolte 'Můj počítač' v poli 'Prohledat'
- Klikněte na 'Hledat'
- Klikněte dvakrát na adresáře, které se našly
- 'Vybrat' jakýkoliv soubor cookie
- Stiskněte tlačítko 'Smazat' na klávesnici

Jestliže nepoužíváte Microsoft Windows Explorer, pak byste měli najít „cookies“ ve funkci „nápopvěda“ pro informace, kde najdete váš adresář cookies.

Část „nápopvěda“ toolbaru ve většině prohlížečů vám řekne, jak zabránit tomu, aby váš prohlížeč přijímal nové cookies, jak to udělat, aby vás prohlížeč informoval o tom, že jste dostali nové cookie, nebo jak znemožnit cookies úplně. Pamatujte ale, že cookies vám umožňují plně využívat veškeré nejnovější vlastnosti stránek společnosti Mondelez Europe Services GmbH - organizační složka Česká republika ("Mondelez"). Více informací o cookies je možné najít na www.allaboutcookies.org.

Umožnit/Zakázat Cookies

Máte možnost přijímat nebo odmítat cookies úpravou nastavení vašeho prohlížeče. Může se však stát, že nebudete moci používat všechny interaktivní vlastnosti našich stránek, když jsou cookies zakázány.

Co mohu udělat k tomu, abych řídil cookies, které jsou uloženy na mém počítači? Existuje řada způsobů na řízení cookies. Jestliže používáte různé počítače na různých místech, budete potřebovat zajistit, aby byl každý prohlížeč upraven tak, aby vyhovoval vašim preferencím co se týče cookies.

Některé moderní prohlížeče mají vlastnost, která bude analyzovat politiku ochrany soukromí internetových stránek a umožní uživateli kontrolovat jeho potřeby soukromí. Ty jsou známy jako charakteristiky "P3P" (Privacy Preferences Platform).

Můžete snadno smazat všechny cookies, které byly instalovány v adresáři cookie vašeho prohlížeče. Například jestliže používáte Microsoft Windows Explorer:

- Otevřete 'Windows Explorer'
- Klikněte na tlačítko „Hledat“ na tool baru
- Napište "cookie" do pole hledání pro 'Adresáře a soubory'
- Zvolte 'Můj počítač' v poli 'Prohledat'
- Klikněte na 'Hledat'
- Klikněte dvakrát na adresáře, které se našly
- 'Vybrat' jakýkoliv soubor cookie
- Stiskněte tlačítko 'Smazat' na klávesnici

Jestliže nepoužíváte Microsoft Windows Explorer, pak byste měli najít „cookies“ ve funkci „nápověda“ pro informace, kde najdete váš adresář cookies.

Více o Cookies

K čemu jsou cookies relace používány? Internetové stránky typicky používají cookies relace, aby zajistily, že budete rozpoznán, když se pohybujete ze stránky na stránku v rámci stránek, a že veškeré informace, které jste vložili, budou zapamatovány. Například kdyby nějaké stránky e-commerce nepoužívaly cookies, pak položky umístěné do nákupního košíku by zmizely do doby, než se dostanete k pokladně. Můžete si zvolit přijímání cookies relace tím, že změníte nastavení ve vašem prohlížeči – pro více informací prosím navštivte část o řízení cookies na www.allaboutcookies.org.

- Mají k nim přístup pouze ty stránky, které je umístily do vašeho počítače.
- Malá částka informací, která je dočasně uložena v paměti vašeho počítače, nikoliv na harddisku počítače.
- Nezachycují žádné informace, které vás osobně identifikují.
- Zaznamenávají informace o vaší relaci prohlížeče.
- Jsou zničeny, jakmile se odhlásíte z internetových stránek, zavřete prohlížeč nebo jsou neaktivní po určitý časový úsek (často 20 minut).

K čemu jsou používány trvalé cookies?

Trvalý cookie umožňuje internetovým stránkám, aby si vás pamatovaly při následujících návštěvách, urychlením nebo zlepšením vaší zkušenosti s nabízenými službami nebo funkcemi.

Například internetové stránky mohou nabízet svůj obsah v různých jazycích. Při své první návštěvě si zvolíte, že chcete obsah prezentovaný ve francouzštině, a tyto stránky zaznamenají tuto preferenci v trvalém cookie, který je ve vašem prohlížeči. Když znovu navštívíte tyto stránky, ty použijí tento cookie k tomu, aby zajistily, že obsah bude prezentován ve francouzštině.

Je možné použít demonstraci na www.allaboutcookies.org, která ukazuje, jak může být využit trvalý cookie.

Nastavení

Pro více informací navštivte část o řízení cookies na www.allaboutcookies.org.

- Trvalé cookies jsou uloženy v počítači uživatele, takže je stránky mohou rozpoznat, když se na ně vrátíte, a také uživatel může být zaznamenáván při pohybu těmito stránkami.
- V závislosti na konfiguraci těchto cookies mohou být použity také jinými stránkami.
- Malá částka informací, která je trvale uložena na pevném disku počítače, nikoliv v dočasné paměti.
- Zachycuje informace, které vás mohou osobně identifikovat (prostřednictvím ID).
- Je možné nastavit jejich zánik po určitém časovém období nebo nikdy.
- Mohou být smazány uživatelem ručně vymazáním cookies z počítače.

4. Web Beacons

Web beacons jsou internetové nástroje, které vám pomáhají určovat například to, zda určitá stránka již byla prohlížena. Když nás požádáte o zaslání informací o propagační akci nebo o newsletter, můžeme použít web beacons k tomu, abychom určili, kolik emailů, které jsme poslali, bylo skutečně otevřeno. Všeobecně jakýkoliv elektronický obrázek prohlížený jako část internetové stránky, včetně bannerové reklamy, může fungovat jako web beacon.

Reklamní sítě třetích stran, které dávají inzeráty na stránky společnosti Mondelez, mohou používat cookies a nebo web beacons ve svých inzerátech. Společnost Mondelez nemá žádnou kontrolu nad těmito cookies nebo web beacons třetích stran a nemá přístup k žádným informacím, které mohou soustřeďovat jménem těchto třetích stran. Proto zjistěte více o politice ochrany soukromí těchto reklamních sítí třetích stran kliknutím na <http://www.networkadvertising.org/>. Kromě toho může společnost Mondelez používat cookies nebo web beacons, když společnost Mondelez dává inzerát na internetové stránky jiných společností. Veškeré informace, které soustřeďujeme tímto způsobem, se budou řídit touto politikou ochrany soukromí.

5. Soutěže, slosování cen a propagační akce

Naše stránky občas obsahují oznámení o propagačních akcích, které provádíme, a v některých případech vám můžeme dovolit elektronickou účast. Jestliže takový případ nastane, budeme používat informace, které poskytnete pro účely propagační akce (např. kontakt na vás, když vyhrajete). Během přiměřené doby po uzavření propagační akce budou osobní informace smazány z naší databáze, pokud jste nám nedovolili si tyto informace ponechat, abychom vás znovu kontaktovali.

6. Dotazníky a průzkumy

Příležitostně můžeme požádat návštěvníky, aby vyplnili dotazníky a průzkumy o svých postojích a zájmech. Průzkumy nám pomáhají porozumět vašim potřebám. Jestliže jsou odpovědi na naše průzkumy odeslány na naše stránky, nebudou obsaženy žádné informace osobní identifikace. Jestliže se zúčastníte některého z našich průzkumů, můžete si být jisti, že o vás nevedeme žádné osobní informace v našich databázích v důsledku tohoto průzkumu.

7. Jak používáme vaše osobní informace

Jestliže jste výslovně souhlasili s poskytnutím kontaktů nebo jste nás žádali, abyste byli umístěni na náš mailingový seznam, když jste se registrovali, můžeme vás čas od času kontaktovat. Například vám můžeme posílat marketingové nebo propagační materiály, můžeme odpovídat na vaše komentáře nebo požadavky o informace nebo vás můžeme kontaktovat, když je to potřeba v průběhu zpracování produktu nebo služby, o které jste žádali prostřednictvím našich stránek.

V emailové sekci našich stránek žádáme o určité informace osobní identifikace, jako jsou jméno a telefonní číslo. Používáme tyto informace pouze, když je potřebné vás přímo kontaktovat, protože pokusy kontaktovat vás emailem byly neúspěšné. Nepoužíváme vaši emailovou adresu pro žádné jiné účely, pouze pro odpověď na vzkaz, který jste poslali, pokud nedostaneme váš souhlas.

Osobní informace o vás používáme také ke zlepšení našeho marketingového a propagačního úsilí; ke statistické analýze využívání našich stránek a ke zlepšení jejich charakteristik a obsahu. Také můžeme použít vaši osobní identifikaci k doručení obsahu, který je uzpůsoben vašim zájmům, tak jak je nejlépe chápeme z informací, které jste nám poskytli a z vaší činnosti na stránkách. Tento uzpůsobený obsah může obsahovat takové věci, jako návody, bannery, informace o produktu a propagačních akcích. Neshromažďujeme osobní informace automaticky, ale můžeme kombinovat neosobní informace soustředěné automaticky (prostřednictvím cookies) s vašimi dříve poskytnutými osobními informacemi.

Primárním cílem společnosti Mondelez v soustředování osobních informací je poskytnout vám smysluplnou a uzpůsobenou zkušenost při vašem používání našich internetových stránek a interaktivních služeb.

8. Reklamní partneři

Společnost Mondelez si zvolila DoubleClick k poskytování bannerové reklamy na internetových stránkách jiných společností našim jménem. Společnost DoubleClick používá cookies ke sledování činnosti každé osoby, která klikne na naši reklamu. Politika ochrany soukromí společnosti DoubleClick viz <http://www.doubleclick.com/us/corporate/privacy/> vysvětluje, jak zakázat takovýto způsob sledování. Kromě toho máte možnost znemožnit funkci „cookies“ ve svém počítači. Pro podrobnosti viz část o cookies.

Třetí strany, které poskytují služby podpory společnosti Mondelez. V průběhu podnikání využíváme jiné společnosti a osoby, aby plnili různé funkce našim jménem. Například najímáme agentury, aby pomáhaly spravovat naše propagační akce, analyzovat data, plnit příkazy, které zadáváte, a poskytovat služby zákazníkům. Tito zástupci mohou mít přístup k osobním informacím, jestliže je to potřebné k vykonávání jejich funkcí pro společnost Mondelez; avšak mají zakázáno je používat pro jiné účely a vyžaduje se od nich, aby je drželi v tajnosti.

9. Třetí strany, které poskytují služby podpory společnosti Mondelez

V průběhu podnikání využíváme jiné společnosti a osoby, aby vykonávaly různé funkce našim jménem. Například najímáme agentury, aby pomáhaly spravovat naše propagační akce, analyzovat data, plnit příkazy, které zadáváte, a poskytovat služby zákazníkům. Tito zástupci mohou mít přístup k osobním informacím, jestliže je to potřebné k vykonávání jejich funkcí pro společnost Mondelez; avšak mají zakázáno je používat pro jiné účely a vyžaduje se od nich, aby je drželi v tajnosti.

10. Sdílení dat a jejich přesun

Neprodáváme, nepřevádíme a nedáváme k dispozici informace osobní identifikace, které jsme soustředili na našich stránkách, třetím osobám bez vašeho souhlasu. Jsou určité omezené výjimky z

tohoto pravidla: Poskytneme informace v případech, kde nám to povoluje nebo to vyžaduje zákon, například když je to potřebné k vyšetření nebo zabránění trestnému činu; a můžeme poskytnout informace třetím stranám, které nám poskytují služby podpory, jak je uvedeno výše a za výše uvedených podmínek.

Mohou existovat případy, kdy sdílíme agregátní informace o našich návštěvnících (například procento mužských a ženských návštěvníků našich stránek) s inzerenty, obchodními partnery, sponzory nebo jinými třetími stranami v úsilí o uzpůsobení nebo zlepšení obsahu a reklamy na našich stránkách pro naše uživatele. Také můžeme agregovat data ze souborů záznamu webu (jako jsou váš internetový prohlížeč, operační systém, navštívené stránky apod.), abychom porozuměli tomu, jak se uživatelé pohybují na stránkách a jaké charakteristiky jsou nejvíce populární.

11. Odkazy na další stránky společnosti Mondelez

Tyto internetové stránky mohou poskytovat přístup na další stránky společnosti Mondelez. Měli byste se podívat na politiky příslušných stránek, protože určité rozdíly v aplikaci a funkčnosti podmínek ochrany soukromí mohou být odlišné.

12. Odkazy na jiné stránky

Společnost Mondelez vyvíjí nejvyšší úsilí, aby zajistila, že každý odkaz na našich stránkách vás pošle na užitečné místo na internetu. Avšak internetové stránky a adresy se rychle mění a společnost Mondelez se nemůže zaručit za obsah každých stránek, na které vám poskytuje odkaz. Měli byste vždy zkontrolovat politiky ochrany soukromí každých stránek, na které vám poskytujeme odkaz. Kromě toho různé internetové stránky mají různé politiky ochrany soukromí. Měli byste vždy zkontrolovat politiku ochrany soukromí určitých stránek, které navštívíte, abyste znali svá práva. Internetové stránky mohou poskytovat přístup k různým celosvětovými stránkám, které společnost Mondelez nevlastní a nemá je pod kontrolou. Tam, kde společnost Mondelez nevlastní nebo nekontroluje tyto stránky, vstupujete na ně na své výhradní riziko. Společnost Mondelez také nekontroluje nebo neschvaluje produkty nebo informace nabízené třetími stranami na jejich stránkách, na které se můžete dostat prostřednictvím těchto stránek. Zkontrolujte vždy adresu Uniform Resource Locator (URL) uvedenou na vašem www prohlížeči, abyste zjistili, zda jste stále ještě na stránkách společnosti Mondelez, nebo zda jste se dostali na jiné stránky.

13. Volba a kontrola

Máte konec konců kontrolu nad informacemi osobní identifikace, které jste nám poskytli na našich stránkách. Například vždy můžete změnit své preference pro následné kontakty pouze zasláním emailu našemu Online týmu na níže uvedené adrese nebo změnou informací v části Váš profil na těchto stránkách. Také pokud se rozhodnete, můžete zrušit registraci zcela a my podnikneme okamžité kroky, abychom odstranili informace osobní identifikace z naší databáze. Pošlete email našemu Online týmu na níže uvedenou adresu, jestliže si přejete provést tuto akci.

14. Důležitá poznámka pro děti

Předtím, než poskytnete své jméno, adresu, emailovou adresu nebo jakékoliv jiné osobní informace komukoliv na internetu, zeptejte se svých rodičů, zda je to v pořádku.

15. Politika ochrany soukromí dětí

Nesoustředujeme informace osobní identifikace od dětí pro účely budování databáze.

Čas od času můžeme nabízet propagační akce v těchto oblastech našich stránek, jako jsou soutěže nebo slosování. V těchto případech můžeme umožnit dětem, aby se účastnily s povolením jejich rodičů nebo opatrovníků. Jestliže rodič povolí účast dítěte na propagační akci a dítě vyhraje, kontaktujeme rodiče (nikoliv dítě) o další osobní údaje potřebné pro doručení ceny. Nepoužíváme osobní informace dětí pro jakékoliv účely jiné než administrativní a provedení propagační akce, nepoužíváme tyto informace pro budování databáze a nesdílíme tyto informace s žádnými třetími stranami (jinými než společnostmi poskytující služby podpory, tak jak jsou popsány výše, nebo obchodní partneři, se kterými provádíme tyto propagační akce). Smažeme osobní informace o dítěti i rodiči z naší databáze během přiměřené doby po uzavření propagační akce, pokud rodič nedal svolení pro jejich ponechání v našich souborech.

Také můžeme povolit dítěti, aby nám poslalo email, nebo poslalo email kamarádovi prostřednictvím našich stránek. Budeme odpovídat na tyto emaily nebo je doručovat, ale neukládáme jména, emailové adresy nebo emaily samotné v naší provozní databázi. Nevedeme tyto informace, ani je nesdílíme s žádnými třetími stranami (jinými než společnostmi poskytující služby podpory, jak je popsáno výše).

Při správné identifikaci může každý rodič zkontrolovat veškeré osobní informace, které jsme soustředili od jeho dítěte, jestliže tyto informace jsou stále vedeny v naší provozní databázi. Může také požadovat, aby tyto informace byly smazány z naší databáze a odmítnout povolení k dalšímu soustředování nebo používání informací o svém dítěti. Jestliže jste rodič a přejete si uplatnit tato práva, kontaktujte prosím náš Online tým, jak je popsáno níže.

16. Jak nás kontaktovat

Jestliže máte jakékoliv dotazy o naší politice ochrany soukromí, kontaktujte nás na adrese: Mondelez Europe Services GmbH - organizační složka Česká republika
Karolinská 661
186 00 Praha 8 - Karlín
Česká republika

K rukám: Corporate Affairs, cc: Právní oddělení.

Nebo na infolice 800 400 118 (8:00 – 17:00, pondělí - pátek).

S potěšením odpovíme na veškeré vaše dotazy nebo vyslechneme vaše komentáře nebo problémy © Mondelez Europe Services GmbH - organizační složka Česká republika 2018. Všechna práva vyhrazena Datum poslední aktualizace: červen 2018